

股東會滿意度調查

元大證券股務代理部滿意度問卷調查表

親愛的客戶您好：
本問卷係針對本公司股務代理部辦理股東會作業滿意度調查，以作為未來改善方向之重要參考，您寶貴意見對於本公司股務代理部服務品質之改善及提升相當重要，感謝您的協助與支持！順頌商祺！
元大證券股務代理部 敬上

您對本公司股務代理部辦理股東會作業之服務，對每個項目的滿意程度如何？
請您就每一個項目所陳述的內容選擇一個合適的分數打✓來表示您的滿意程度。
● 貴公司係(請打✓) 未公開發行 已公開發行 興櫃 上櫃 上市 其他

項 目	滿意程度	滿意程度					不適用
		5 極滿意	4 滿意	3 普通	2 不滿意	1 極不滿意	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							

建議事項
除了以上表列項目，您認為本公司股務代理部服務是否還有其他值得重視或應該改善的服務項目。

為了使本部能針對您的建議進行妥適的調整，本次問卷採記名式，懇請您能留下姓名與公司名稱，並請以檢附之廣告回信信封摺交本案專責承辦人員，感謝您的配合與協助。

填表人姓名：_____ 任職部門：_____ 職稱：_____

公司名稱：_____

為提升代理客戶滿意度，辦理111年度代理客戶股東會作業滿意度調查，根據客戶回饋意見，作為未來服務代理客戶品質之改善及提升重要參考。