

反詐騙專線服務說明

113 年 8 月 1 日上線**反詐騙專線**：若您對任何以本公司或從業人員名義，透過網路、簡訊、通訊軟體、社群媒體、影音平台中提供之資訊有任何疑義，除了可向內政部警政署 165 反詐騙專線或證券商業同業公會證券期貨反詐騙諮詢專線(02)2737-3434 確認外，亦可致電本公司反詐騙專線(02)-3518-1165。

專線服務時間為台股交易日上午 8:00 至晚上 8:00。擺放位置相關示意圖如下，提供官網中可供投資人查詢反詐騙專線電話：

(一) 官網最下方

客戶服務中心 CUSTOMER SERVICE CENTER

查詢線上等候人數

反詐騙專線 02-3518-1165

客服專線 02-2718-5886

線上客服

(二) 官網客服中心左下方

台股交易日上午8:00-下午8:00
專人服務，其他時間請留電

客服專線 02-2718-5886
海外專線 886 2 2718 5886

反詐騙專線 02-3518-1165

查詢線上等候人數

服務範圍

進線流程

客服信箱

線上客服

The image shows two screenshots of a website's customer service center. The left screenshot, labeled '(一) 官網最下方', shows the '客戶服務中心 CUSTOMER SERVICE CENTER' with a button to '查詢線上等候人數' and three service options: '反詐騙專線 02-3518-1165', '客服專線 02-2718-5886', and '線上客服'. The right screenshot, labeled '(二) 官網客服中心左下方', shows the same service options but with the '反詐騙專線 02-3518-1165' highlighted in a red box. It also includes service hours '台股交易日上午8:00-下午8:00', a list of service options like '服務範圍', '進線流程', '客服信箱', and '線上客服', and a photo of a smiling customer service representative.