

中華民國證券商業同業公會 函

地址：10663臺北市復興南路二段268號6樓

聯絡人：陳玟華

電話：02-27374721 #613

電子郵件：cheyenne@twsa.org.tw

受文者：元大證券股份有限公司

發文日期：中華民國113年8月22日

發文字號：中證商會一字第1130004135號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：(113A1P000152_1130004135_1_att.pdf、113A1P000152_1130004135_2_att.pdf)

主旨：檢送衛生福利部開辦手語視訊轉譯服務提供聽語障者處理日常生活個人事務案（服務代表號為02-77550101）之相關資訊如附件，請參考。

說明：

- 一、依據金融監督管理委員會證券期貨局113年8月16日證期(期)字第1130354190號書函辦理。
- 二、目前政府業有提供聽語障者參與公共事務、就學和職場之手語翻譯與同步聽打服務，銀行業者亦提供辦理金融事務的手語翻譯服務，為協助聽語障者處理日常生活個人事務（如叫車、訂房、訂餐等），衛生福利部於113年8月1日開辦手語視訊轉譯中心（以下簡稱VRS中心），代表號為02-77550101，服務時間為每週一至每週六（不含國定假日），上午9時至晚上7時。
- 三、前開手語視訊轉譯服務為我國跨部會創新服務，推動初期有賴各界協助溝通、宣導，包括受話端如相關企業、中小公司、旅宿業、學校等，爾後倘接獲VRS中心來電，請安心接聽；亦可撥打VRS中心服務代表號及輸入聽語障者個人分機號碼，與其聯繫。
- 四、另為推廣手語視訊轉譯服務，共同宣導身心障礙者數位平



權政策，請協助推播宣導短片（1分鐘44秒），以利聽語障者透過VRS中心協助處理日常生活個人事務，短片檔案請至雲端硬碟（<https://reurl.cc/2jrZN6>）下載運用。

正本：本公會所屬各專營證券商會員總公司

副本：金融監督管理委員會證券期貨局

依本公會分層負責規定授權決行

電 2024/08/22 文
交 16:29:41 章

裝

訂

線

