

智能客服優化說明

112年4月6日「智能客服」新增「轉接真人服務」：客戶在智能客服交談畫面輸入「轉真人」，即會轉接客服人員，提供更友善貼心的服務。相關示意圖如下，提供二個位置使用「智能客服」：

(一) 官網首頁右下方

元大證券 Yunta Securities

關於元大 營業據點 海外據點 永續發展 客服中心 人力資源

台股 股名/代碼 代碼 證券 財富管理 國際金融 期貨 投顧

證券智能客服

【投資先生新功能上線】

- 全新推出除權息總覽！
- 除權息旺季來了！存股族的快樂時間

領息攻略馬上
查看即將除權息的標的

Hi! 我是元先生，今天遇到什麼問題，讓我來幫您解決吧！

密碼問題	熱門業務	憑證問題
我要解鎖密碼	定期定額	如何申請憑證
我忘記密碼了	台股ETF	電腦憑證遺失
我要變更密碼	股票借現金	收不到驗證碼

(二)投資先生 APP

