智能客服優化說明

112 年 4 月 6 日【智能客服】新增【轉接真人服務】：客戶在智能客服交談畫面輸入【轉真人】，即會轉接客服人員，提供更友善貼心的服務。相關示意圖如下，提供二個位住使用【智能客服】：

(一)官網首頁右下方



(二)投資先生APP


簡易
立即登入
即可查看庫存
加權指 46551.13 ▲693.47(1.51%) 上櫃指
常用功能
定期定額
抽籤/競拍
委託
CMA/
銀行餘額
報價速覽
自選/庫存
熱門
排行
熱門ETF
我的自選
名稱
成交
漲跌
成交量
元大金
2885
69.80
▲1.30
1.90%
20,046
首頁
自選
交易
行情
服務


證券智能客服
公平待客專區：以誠為本，以心待客，持續精進公平待客原則。
元先生提醒您及家人，防範詐騙訊息
「不」接陌生來電、「不」點未知連結、「不」聽投資明牌、「不」怕莫名威脅、「不」給個人資料。利用5D保護網，減少財產損失風險。
讓識詐守門員守護您
了解反詐五妙招
本公司反詐騙專線02-3518-1165
內政部警政署165全民防騙網或撥打反詐騙諮詢專線
下午 3:03 送出
請幫我轉真人
下午 3:04 送出
是
否
請輸入您想知道的問題？