

股東會滿意度調查提升改善措施

元大證券股務代理部滿意度問卷調查表

親愛的客戶您好：
本問卷係針對本公司股務代理部辦理股東會作業滿意度調查，以作為未來改善方向之重要參考，您寶貴意見對於本公司股務代理部服務品質之改善及提升相當重要，感謝您的協助與支持！順頌商祺！
元大證券股務代理部 敬上

您對本公司股務代理部辦理股東會作業之服務，對每個項目的滿意程度如何？
請您就每一個項目所陳述的內容選擇一個合適的分數打✓來表示您的滿意程度。

● 貴公司係(請打✓) 未公開發行 已公開發行 興櫃 上櫃 上市 其他

項 目	滿意程度					不適用
	5 極滿意	4 滿意	3 普通	2 不滿意	1 極不滿意	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

建議事項

除了以上表列項目，您認為本公司股務代理部服務是否還有其他值得重視或應該改善的服務項目。

為了使本部能針對您的建議進行妥適的調整，本次問卷採記名式，懇請您能留下姓名與公司名稱，並請以檢附之回函信封交本案專責承辦人員，感謝您的配合與協助。

填表人姓名：_____ 任職部門：_____ 職稱：_____

公司名稱：_____

辦理股東會作業滿意度調查表

可根據客戶回饋意見，作為未來服務品質之改善及提昇重要參考。

滿意度調查的重要改善措施

1. 上市櫃公司家數逐年成長至109年為224家,但滿意度均維持在95%以上.
2. 本部每年均依客戶回覆意見做為服務改善的依據.
3. 近年均依據客戶意見在服務效能上逐漸領先同業,相關效能提升如下
 - (1) 股東會電子計票系統
 - (2) 股東會報到系統無線網路化
 - (3) 落實主管機關公司治理協助代理公司撰寫股東會議案