

憑證簽驗 錯誤情況與解決



錯誤情況說明

錯誤編號	錯誤敘述 或 錯誤代碼	解決方式
1. 瀏覽器訊息列	這個網站想要安裝下列附加元件來自...	請點選瀏覽器訊息列，安裝安控元件
2. 安控元件檢查	未安裝或無法正常執行	請點選瀏覽器訊息列，安裝安控元件 請使用 IE 瀏覽器(請勿使用 Chrome 或 Firefox)
3. 網頁訊息	提醒您，請注意瀏覽器上方或下方出現的訊息列...	請先按確定，再點選瀏覽器訊息列，安裝安控元件
4. 請按下這裡開始測試	錯誤代碼 5010	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請把憑證備份匯入本電腦即可下單。 2. 若電腦已重灌或損毀，且無憑證備份，請本人帶身份證及原開戶印章至任一分公司辦理憑證註銷。 3. 您可能尚未申請憑證，請直接上網申請憑證。
	錯誤代碼 5011	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請檢查電腦時間是否正確。(電腦右下角時間，點選滑鼠左鍵兩下，調整正確時間。 2. 若新憑證在其他部電腦，請將該憑證匯入。
	錯誤代碼 5012	請檢查電腦時間是否正確。(電腦右下角時間，點選滑鼠左鍵兩下，調整正確時間。)
	錯誤代碼:5204、5061	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請將憑證備份匯入電腦後即可重新下單。 2. 請回原申請憑證電腦重新匯出憑證，匯出時請點選「是」匯出私密金鑰，再將該憑證匯入欲下單的電腦。 3. 仍無法下單，請本人帶身份證及原開戶印章至任一分公司辦理憑證註銷。