

## CONTENTS 目錄

一、憑證篇	P2
二、行動下單篇	P4
三、電腦環境篇	P5
四、越是贏及技術分析篇	P7
五、點金靈篇	P9
六、密碼篇	P10

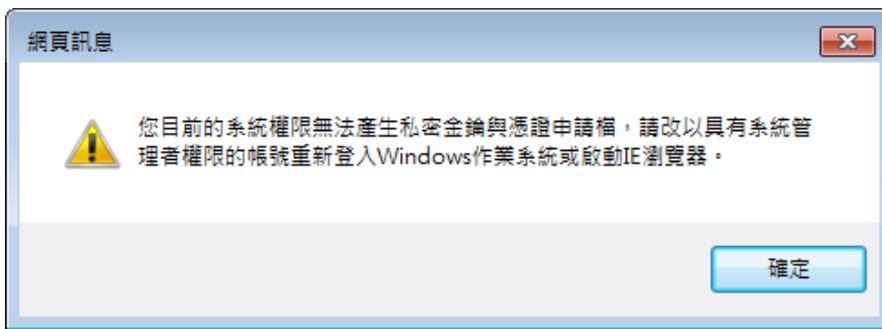
▶ 憑證篇

Q 1. 已申請憑證(憑證仍有效)仍無法下單?

A

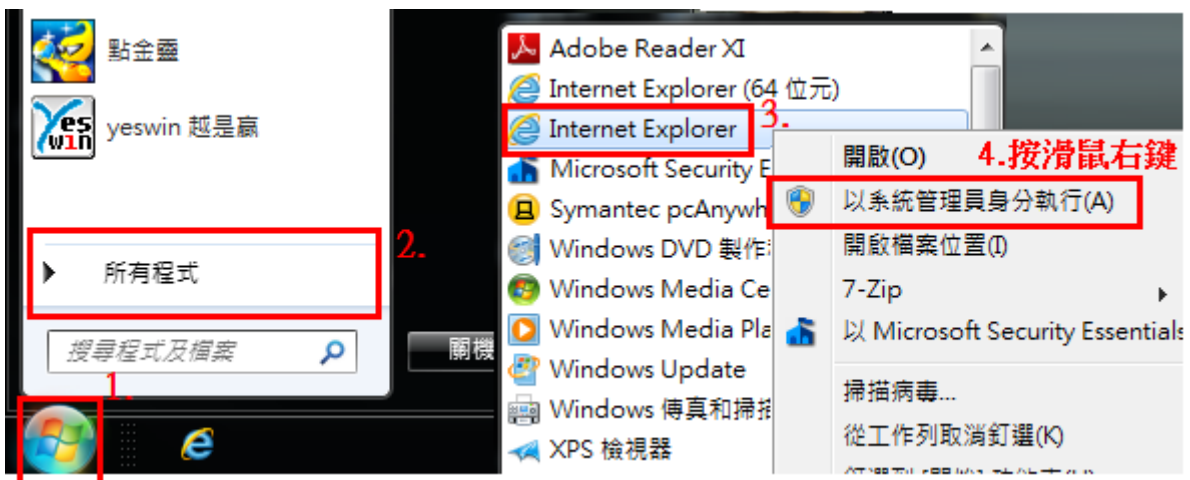
1. 請將有效的憑證備份匯入欲下單之電腦即可。
2. 若無有效的憑證備份，請客戶臨櫃辦理憑證作廢。

Q 2. 申請憑證出現【系統權限無法產生私密金鑰與憑證申請檔】?



A

1. 方法一：請點選元大首頁右下方「常用功能」安裝 **下單環境設定** 後，關閉所有視窗重開 I.E 瀏覽器，再至元大網站申請憑證即可。
2. 方法二：點選開始→所有程式→Internet Explorer，建議使用非 64 位元 I.E 開啟→按右滑鼠右鍵→點以系統管理員身分執行，再至元大網站申請憑證即可。



Q 3. 無法申請憑證出現【未安裝元大安控元件】？



A 請使用 IE 瀏覽器(勿使用 Chrome 或 Firefox); 或請執行上下方黃色提示列, 安裝附加元件, 若無黃色提示列請按 [這裡](#), 執行下單環境設定。

 行動下單篇



1. 如何使用手機下單？

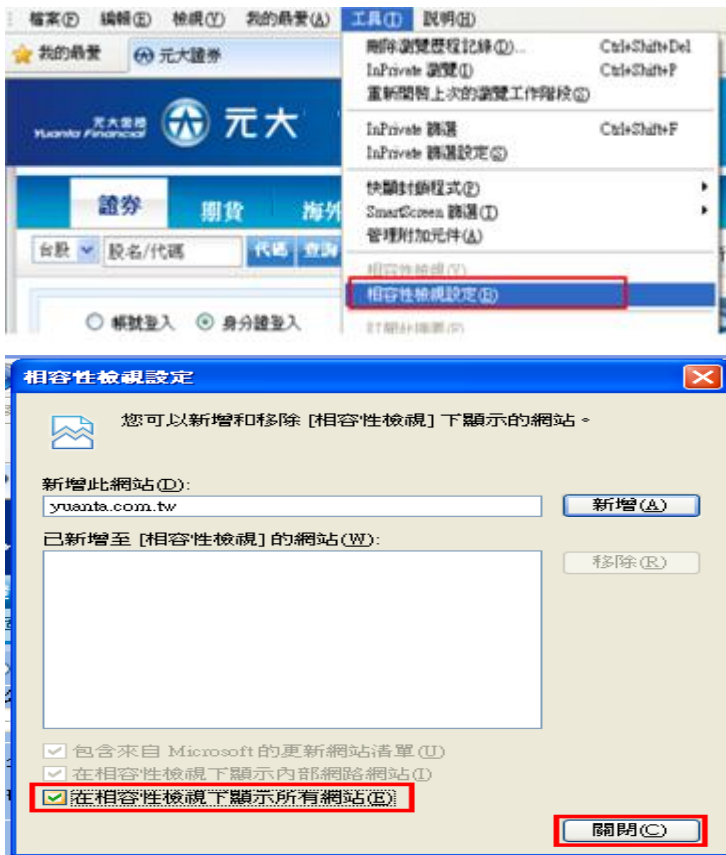


1. GPhone：請客戶至 play 商店搜尋【元大行動精靈】或【行動點金靈】即可免費下載，再輸入 ID／帳號+密碼，登入後再申請憑證即可下單
2. iPhone：請客戶至 APP Store 搜尋【元大行動精靈】或【行動點金靈】即可免費下載，再輸入 ID／帳號+密碼，登入後再申請憑證即可下單

電腦環境篇

1. IE9 以上版本，在報價網頁出現【網站無法還原】或有部分看盤功能無法正常使用？

點開 IE 工具列的工具(T)或快速鍵 ALT+T，找相容性檢視設定勾選【在相容性檢視下顯示所有網站(E)】後點【關閉】



2. 報價網頁開啟出現【程式已因安全設定值被封鎖】？

請先至控制台移除所有 java 程式

1. XP 系統請點選控制台”新增或移除程式”



2. Windows 7 / 8 系統請點選控制台” 程式集” 或” 程式和功能”



3. 移除所有 java 程式



4. 證券首頁右下方「常用功能」安裝 java 最新版，完成安裝後，關掉所有 IE 瀏覽器後重開



▶ 越是贏與技術分析篇

Q 1. 越是贏登入或下單出現網路異常？

A

1. 檢查客戶端連線(例:雅虎等是否可正常顯示)，若可請進行下述 2.
2. 請點選檢測設定，當檢測文字轉為黑字，系統會自動轉換為最佳連接埠，再重新登入

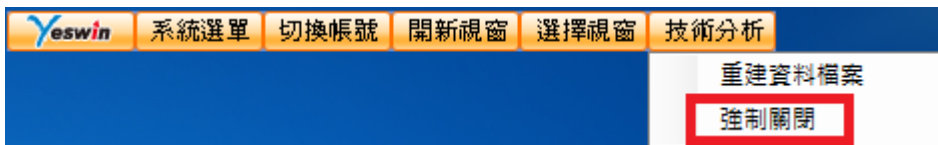


3. 上述 2. 檢測為紅字，
  - a. 檢查越是贏是否為最新版本
  - b. 請客戶調整防火牆或加入防火牆例外設定

Q 2. 越是贏技術分析進階版漏 k 線？

A

1. 檢查電腦右下角電腦時間是否正確
2. 右上橘色技術分析按右鍵點強制關閉/出現強制關閉成功按確定/再左鍵點開技術分析進階版

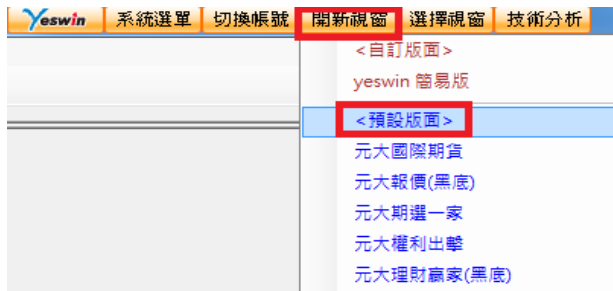


3. 若上述 2. 執行無效，請點電腦右下技術分析驅動/狀態監視/點開台灣市場/選狀態良好按右鍵停止再按右鍵啟動(如下圖)



Q 3. 開啟越是贏畫面空白？

A 滑鼠移至右上方橘色功能列，點選開新視窗/預設版面





▶ 點金靈篇

Q 1. 點金靈出現<程式更新失敗>、<Load package...><Access violation at address...>、<Run CallInterface Error Frame>的錯誤訊息？



A 請至 C：開啟 TWEWINNER 資料夾，找到 ewinnercabdel.vbs 右鍵選開啟，「即將刪除點金靈環球通的檔案，是否確定執行？」按「是」，再重開點金靈即可。

Q 2. 點金靈登入後，執行某一功能出現<FunctionCode: 20.105.0.19Execute Failed, ErrorCode=120 子帳號不存在>？



A 請先關閉請點金靈再重新登入即可正常執行。

密碼篇

1. 電子交易密碼的種類及適用介面？

分網路及語音密碼，說明如下：

1. 網路密碼使用在『證券網、期貨網、海交網、財富理管網、越是贏、easywin』。
2. 語音密碼使用在『元大行動精靈、行動點金靈、412-1168(按鍵下單)』。

2. 電子交易密碼錯誤三次，如何處理？

1. 臨櫃領紙本：本人親帶身分證正本、開戶印章，臨櫃洽證券分公司辦理。
2. 線上補發：桌上型/筆記型電腦有有效憑證且已訂閱電子月對帳單或電子報，操作說明如下：

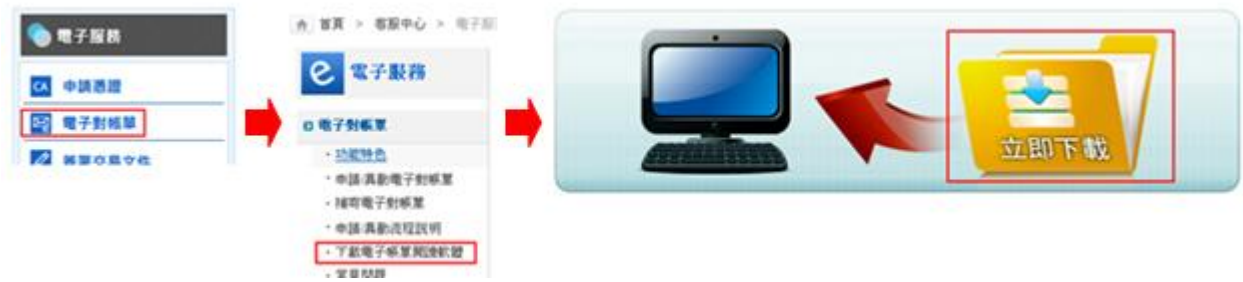
a. 操作位置：證券網、期貨網、越是贏、EasyWin 登入的右方，點忘記密碼。

> 證券網

> 期貨網

> EasyWin

- b. 補發內容：網路、語音擇一或同時補發。
- c. 所需軟體：元大電子帳單閱讀軟體。



**Q** 3. 忘了或鎖住語音密碼無法使用行動網或行動精靈，但沒有憑證或訂電子帳單、電子報，可以申請線上補發嗎？

**A** 可以的，若網路密碼未鎖住，則請客戶上網登入後，先去申請憑證並訂閱電子帳單或電子報後，再登出網站，點忘記密碼，依線上補發流程申請語音密碼。