

### CONTENTS 目錄

一、憑證篇	P2
二、行動下單篇	P4
三、電腦環境篇	Р5
四、越是贏及技術分析篇	P7
五、點金靈篇	Р9
六、密碼篇	P10

# ✤ 元大證券 secontas

### 💵 憑證篇

A



- 1. 請將有效的憑證備份匯入欲下單之電腦即可。
- 2. 若無有效的憑證備份,請客戶臨櫃辦理憑證作廢。

Q\_2. 申請憑證出現【系統權限無法產生私密金鑰與憑證申請檔】?



A

- 方法一:請點選元大首頁右下方「常用功能」安裝下單環境設定後,關閉所有視窗重開
  I.E瀏覽器,再至元大網站申請憑證即可。
- 方法二:點選開始→所有程式→Internet Explore,建議使用非64位元I.E 開啟→按右 滑鼠右鍵→點以系統管理員身分執行,再至元大網站申請憑證即可。



# ☆ 元大證券 secontas



IEE 网络总想要女装下列时加元件:米目 Yuanta Securities Co., LM. 的 元大金控。如果想到	8日該網站次將加元件,而且想要安裝,請按這種
個人數位憑證中心	
憑證申請	
憑證申請失敗 無法產生憑證申請資料(無法啟動安控元件或是您的 系统權限不足),請先安裝元大安控元件。 提醒您	
請留意上方黃色提示列(IE9以上的提示列在畫面下方),安裝ActiveX 控制項,或執行附加元件 若無法看到上方黃色提示列,請 <mark>打運裡</mark> 。更設定,再重開元大網頁進 行憑證申請事宜	

A 請使用 IE 瀏覽器(勿使用 Chrome 或 Firefox);或請執行上下方黃色提示列,安裝附加元件,若 無黃色提示列請按這裡,執行下單環境設定。



### 💵 行動下單篇



- A
- GPhone:請客戶至 play 商店搜尋【元大行動精靈】或【行動點金靈】即可免費下載,再 輸入 ID/帳號+密碼,登入後再申請憑證即可下單
- 2. iPhone:請客戶至 APP Store 搜尋【元大行動精靈】或【行動點金靈】即可免費下載,再 輸入 ID/帳號+密碼,登入後再申請憑證即可下單

## ☆元大證券 seconta

#### T 電腦環境篇

IE9 以上版本,在報價網頁出現【網站無法還原】或有部分看盤功能無法正常使用?

點開 IE 工具列的工具(T)或快速鍵 ALT+T,找相容性檢視設定勾選【在相容性檢視下顯示所有網





Q 2. 報價網頁開啟出現【程式已因安全設定值被封鎖】?

A 請先至控制台移除所有 java 程式

1. XP 系統請點選控制台"新增或移除程式"





2. Windows 7 / 8 系統請點選控制台"程式集"或"程式和功能"



3. 移除所有 java 程式



4. 證券首頁右下方「常用功能」安裝 java 最新版,完成安裝後,關掉所有 IE 瀏覽器後重開



## ✤ 元大證券 secontas

💵 越是赢與技術分析篇



- 1. 檢查客戶端連線(例:雅虎等是否可正常顯示),若可請進行下述2.
- 2. 請點選檢測設定,當檢測文字轉為黑字,系統會自動轉換為最佳連接埠,再重新登入

esv	vîn		1800-0 37888 Vanta com tw/
3.2013.0	702.yeswin 企 專業版	○ 簡易版	
身分證书	年勤党		記憶 匚 試用 忘記密碼
登入余統	離開充統	檢測設定	密碼變更
	使用者等	2碼設定	

3. 上述 2. 檢測為紅字,
 a. 檢查越是贏是否為最新版本
 b. 請客戶調整防火牆或加入防火牆例外設定



A

A

- 1. 檢查電腦右下角電腦時間是否正確
- 右上橘色技術分析按右鍵點強制關閉/出現強制關閉成功按確定/再左鍵點開技術分析進階 版



 若上述 2. 執行無效,請點電腦右下技術分析驅動/狀態監視/點開台灣市場/選狀態良好按 右

鍵停止再按右鍵啟動(如下圖)





▲ 滑鼠移至右上方橘色功能列,點選開新視窗/預設版面

Yeswin 系統選單 切換帳號	開新視窗 選擇視窗 技術分析
	<自訂版面>
	yeswin 簡易版
	<預設版面>
	元大國際期貨
	元大報價(黑底)
	元大期選一家
	元大權利出擊
	元大理財赢家(黑底)

## ☆ 元大證券 second

#### 點金靈篇 1

Q\_1. 點金靈出現<程式更新失敗>、<Load package…><Access violation at address…>、<Run CallInterface Error Frame>的錯誤訊息?

錯誤 🔀	寶來點金靈環球通
2 程式更新失敗,無法載入Package2000Order.cab,諸重新開啓親窗!!	Access violation at address 0055558C in module Vc170 bpl. Read of address 00000178.
	福定
Error Function	ž.
Load Package1001 BPL Error	Run CallInterface Error Frame 1008 1
薩定	補定

A 請至 C: 開啟 TWEWINNER 資料夾,找到 ewinnercabdel.vbs 右鍵選開啟,「即將刪除點金靈環球通 的檔案,是否確定執行?」按「是」,再重開點金靈即可。

Q\_2. 點金靈登入後,執行某一功能出現<FunctionCode: 20.105.0.19Execute Failed, ErrorCode=120 子帳號不存在>?



請先關閉請點金靈再重新登入即可正常執行。

# ☆ 元大證券 sǎuānh

#### **B** 密碼篇

Α



分網路及語音密碼, 說明如下:

- 1. 網路密碼使用在『證券網、期貨網、海交網、財富理管網、越是贏、easywin』。
- 2. 語音密碼使用在『元大行動精靈、行動點金靈、412-1168(按鍵下單)』。



- 1. 臨櫃領紙本:本人親帶身分證正本、開戶印章,臨櫃洽證券分公司辦理。
- 2. 線上補發:桌上型/筆記型電腦有有效憑證且已訂閱電子月對帳單或電子報,操作說明如 下:
  - a. 操作位置:證券網、期貨網、越是贏、EasyWin 登入的右方,點忘記密碼。
    - > 證券網



> 期貨網



> 越是贏 服務電話:0800-037888 http://www.yuanta.com.tw/ 1011.veswin ● 専業版 ○ 簡易版 ▼記憶 | 試用 身分證字號 忘記密碼 密碼 | 登入系統 離開系統 檢測設定 密碼變更

建立市場: 上市(M.TSE.WARRANT.5)

> EasyWin



# ☆ 元大證券 secontas

b. 補發內容:網路、語音擇一或同時補發。c. 所需軟體:元大電子帳單閱讀軟體。



Q.3. 忘了或鎖住語音密碼無法使用行動網或行動精靈,但沒有憑證或訂電子帳單、電子報,可以 申請線上補發嗎?

