

步驟一

如確認符合申請條件，請按「開始申請」。

線上解鎖	忘記密碼
1. 記得密碼 2. 已為證券、期貨或複委託電子戶 3. 該電腦存有本公司核發的有效電腦憑證	1. 忘記密碼 2. 已為證券或期貨電子戶 3. 該電腦存有本公司核發的有效電腦憑證 4. 已訂閱電子對帳單或帳務類電子報
操作手冊請按此	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 立即解鎖 開始申請 </div>	
<p>備註說明：1. 如無法由網路補發電子密碼序號之客戶，煩請本人持身分證正本及原開戶印章，親洽任一據點重領紙本密碼通知書。 2. 為確保交易安全，線上解鎖有次數限制，如當日無法解鎖，請隔日再申請。</p>	

步驟二

2-1 進行「身分證驗證 1」及「身分證驗證 2」(題目為隨機)

貼心小叮嚀：身分證驗證如連續錯誤三次，必須臨櫃領取紙本密碼通知書。

補發電子密碼序號-身分證驗證 1

一.身分證字號/統一編號：

二.民國出生年次：

(如：民國55年請輸入55，法人戶請輸入-營利事業登記證登記年度)

三.驗證帳號： 證券 期貨

帳號： (含檢查碼最多七位並請省略「-」)

送出

客服專線：證券02-2718-5886；期貨02-2326-1000

2-2 顯示完成身分證驗證，並發送「電子暫行密碼通知函」到指定電子信箱。

補發電子密碼序號-身分證驗證 2

- 輸入該帳號任一檔庫存，無庫存請選無(輸入股票代號)：
 無
- 該帳號近三營業日(含本日)是否有下電子單或人工單： 是 否
- 在元大是否開期貨戶： 是 否

送出

客服專線：證券02-2718-5886；期貨02-2326-1000

您已完成身分證驗證，為了交易安全，請務必在有效期限 **2015年01月01日** 前至 seven***@yuanta.com，收取「元大電子暫行密碼通知函」。

提醒您：

1. 請注意通知函是否被擱入到垃圾信件。
2. 務必於有效期限內點閱連結完成申請，依法令規定逾時請重新申請。
3. 若您有任何疑問，歡迎洽詢本公司客服中心。

關閉畫面

客服專線：證券02-2718-5886；期貨02-2326-1000

2-3 使用元大電子帳單閱讀軟體開啟「電子暫行密碼附件」，系統將顯示暫行密碼，請點【申請電子密碼序號】進行下一步。

元大電子帳單閱讀軟體

開啟帳單 線上下載 版本說明

親愛的客戶您好，
 您申請補發元大電子密碼已經確認身分正確，暫行密碼是：0431839603
 暫行密碼使用的有效期限為：104年01月01日
 請點選 [申請電子密碼序號] 網頁，輸入您的暫行密碼以進行後續密碼修改序號申請。

無法點選[申請電子密碼序號]連結者，建議可複製以下網址，轉貼至瀏覽器網址列以進行之。
<https://etrade.yuanta.com.tw/tsweb50/password/page3.asp>

客服專線：證券02-2718-5886；期貨02-2326-1000

2-4 輸入身分證字號及暫行密碼後按送出進行填寫「電子表單」

申請電子密碼序號

一.身分證字號/統一編號：

二.請輸入暫行密碼：

送出

客服專線：證券02-2718-5886；期貨02-2326-1000

步驟三

3-1 填寫「表單」選擇申請「網路或語音」密碼序號及輸入個人資料

補發電子密碼序號-申請表單

一.申請日期：2014年12月31日

二.申請電子密碼序號： 網路 語音 (可同時申請)

三.身分證字號(統一編號)：A123***789

四.民國出生年月日：

(如：民國55年08月8日請輸入550808，法人戶請輸入營利事業登記證登記年月日)

五.戶名：張*仁

六.帳號：98**-123**67

七.電子信箱：seven***@yuanta.com

八.聯絡電話：02-2718-****

送出

客服專線：證券02-2718-5886；期貨02-2326-1000

3-2 顯示完成電子表單，已發送「電子密碼序號通知函」到指定電子信箱

您已完成電子表單，為了交易安全，請務必在有效期限**2015年01月01日**前至 seven***@yuanta.com，收取「補發元大電子密碼序號通知函」。

提醒您：

1. 請注意通知函是否被擱入到垃圾信件。
2. 務必於有效期限內點開連結完成申請，依法令規定逾時請重新申請。
3. 若您有任何疑問，歡迎洽詢本公司客服中心。

關閉視窗

客服專線：證券02-2718-5886；期貨02-2326-1000

3-3 使用元大電子帳單閱讀軟體開啟「電子密碼序號附件」，系統將顯示密碼序號，請點【電子密碼序號登入】進行下一步

元大電子帳單閱讀軟體

開啟帳單 線上下載 版本說明

親愛的客戶您好，
您申請補發元大電子密碼序號是:0406162467
電子密碼序號使用的有效期限為:104年01月01日
請點選【**電子密碼序號登入**】網頁，輸入您的電子密碼序號以進行後續密碼修改。

無法點選【電子密碼序號登入】連結者，
建議可複製以下網址，轉貼至瀏覽器網址列以進行之。
<https://etrade.yuanta.com.tw/tsweb50/password/page5.asp>

客服專線：證券02-2718-5886；期貨02-2326-1000

3-4 輸入身分證字號及電子密碼序號後按送出進行變更密碼

申請電子密碼序號

一.身分證字號(統一編號)：

二.請輸入電子密碼序號：

提醒您已完成申請電子密碼序號，請點選送出以便進行變更電子密碼。

送出

客服專線：證券02-2718-5886；期貨02-2326-1000

步驟四

4-1 進行「變更電子密碼」

變更電子密碼

●網路密碼
輸入新密碼：

確認新密碼：
(長度必須為7-16碼之英數字或符號，不接受空白、全型數字與中文)

●語音密碼
輸入新密碼：

確認新密碼：
(密碼須為7-16碼之數字)

送出

客服專線：證券02-2718-5886；期貨02-2326-1000

4-2 顯示密碼變更完成，可立即登入電子交易系統

密碼變更完成，
可立即登入元大電子交易系統。

關閉視窗

客服專線：證券02-2718-5886；期貨02-2326-1000